

*Catálogo de Serviços*

**AMS**












# ELEGIBILIDADE

 SERVIÇO	 PRAZO	 ONDE SOLICITAR
<b>Carteira Virtual da AMS</b>	Imediato - autosserviço	Portal AMS Aplicativo Busca AMS Aplicativo Família Petrobras
<b>Exclusão de beneficiários</b>	3 dias úteis	 Botão de Serviços
<b>Inclusão de beneficiários</b>	30 dias úteis	 Botão de Serviços
<b>Alteração de dados do dependente - AMS</b>	30 dias úteis	 Botão de Serviços
<b>Migração de dependentes entre titulares</b>	30 dias úteis	 Botão de Serviços
<b>Inclusão no AMS 28 anos</b>	30 dias úteis	 Botão de Serviços
<b>Declarações (Portabilidade / Tempo de Permanência na AMS e Declaração para o INSS)</b>	30 dias úteis	 Botão de Serviços
<b>Validade provisória da AMS após desligamentos da companhia por PDVs, aposentadoria e processos de pensão</b>	180 dias corridos	—
<b>Comprovação Universitária – AMS</b>	Suspensa a exigência de comprovação do primeiro semestre 2020. Validade prorrogada até 30/09/2020 para todos os universitários.	 Botão de Serviços





## REEMBOLSO

 SERVIÇO	 PRAZO	 ONDE SOLICITAR
Solicitação de prévia de reembolso Livre Escolha	10 dias corridos	email para: previa.ams.petrobras@gamasaude.com.br
Reembolso Livre Escolha para consultas (exceto psicólogo e outros procedimentos)	30 dias corridos	Portal AMS
Reembolso Livre Escolha para consultas com psicólogos ou outros procedimentos	30 dias corridos	 Botão de Serviços
Reembolso PAE (Programa de Assistência Especial)	30 dias úteis	 Botão de Serviços
Reembolso Auxílio Cuidador do Idoso	90 dias corridos	 Botão de Serviços
Auxílio cuidador do PAE (Programa de Assistência Especial) - Comprovante de Pagamento de Cuidador	90 dias corridos para validação	 Botão de Serviços







## BOLETO, EXTRATOS E DEMONSTRATIVOS

 SERVIÇO	 PRAZO	 ONDE SOLICITAR
Emissão de 2ª via de boleto	Imediato - autosserviço	Portal AMS
Extrato AMS	Imediato - autosserviço	Portal AMS Aplicativo Sap Fiore Client Aplicativo Família Petrobras
Extrato Benefício Farmácia	Imediato - autosserviço	Portal AMS
Demonstrativo de Despesas Médicas	Imediato - autosserviço	Portal AMS Portal de Aplicações SAP








## REDE CREDENCIADA

 SERVIÇO	 PRAZO	 ONDE SOLICITAR
Localização de credenciados (Busca AMS)	Imediato - autosserviço	Portal AMS Aplicativo Busca AMS Aplicativo Família Petrobras
Registro de indisponibilidade Inexistência de rede credenciada	9 dias úteis	 Botão de Serviços











## PROGRAMAS COMPLEMENTARES

 SERVIÇO	 PRAZO	 ONDE SOLICITAR
Busca Medicamentos	Imediato - autosserviço	Portal AMS
Inclusão no Programa de Atenção Domiciliar - PAD	72h úteis	Clique <b>AQUI</b> para consultar a equipe de sua localidade
Delivery Benefício Farmácia	30 dias corridos	E-mail para: deliverybf@petrobras.com.br
Inclusão no Programa Auxílio Cuidador do Idoso	30 dias úteis	 Botão de Serviços
Benefício Farmácia Solicitação de reembolso	90 dias corridos	 Botão de Serviços
Inclusão no Programa de Assistência Especial - PAE	Funcionamento em contingência	Clique <b>AQUI</b> para consultar a equipe de sua localidade
Inclusão no Programa de Fisioterapia Domiciliar	Funcionamento em contingência	Clique <b>AQUI</b> para consultar a equipe de sua localidade
Inclusão no Programa Parto Adequado	Realizado na Perinatal depende do funcionamento do hospital	A primeira consulta do pré-natal deve ser agendada, em uma das unidades da Perinatal, por telefone: (21) 2102-2300 ou (21) 3722-2000.



## CANAIS DE RELACIONAMENTO

 CANAIS DIGITAIS	 COMPUTADOR	 CELULAR	 COBERTURA
<b>Portal AMS</b>	ams.petrobras.com.br	ams.petrobras.com.br	Todos
 <b>Botão de Serviços</b>	servicos.petrobras.com.br	servicos.petrobras.com.br	Todos
<b>Família Petrobras</b>	familia.petrobras.com.br	familia.petrobras.com.br	Todos
<b>App Sap Fiori Client</b>	—	Google Play  Apple Store 	Empregados Ativos
<b>Portal de Aplicações SAP</b>	portalsap.petrobras.com.br	—	Empregados Ativos
<b>App Busca AMS</b>	busca-ams.petrobras.com.br	Google Play  Apple Store 	Todos

 CANAIS ATENDIMENTO	 CONTATO	 AGENDAMENTO	 HORÁRIO
<b>Central de Relacionamento</b>	0800 287 2267 (Opção 1)	Não Há	24hs
<b>WhatsApp</b>	(11) 96474-0011	Não Há	Dias Úteis - 09h às 18h
<b>Atendimento Presencial (Suspenso Temporariamente)</b>	—	Portal AMS 0800 287 2267 (Opção 1/Subopção 3)	—



## CANAIS COVID-19

 CANAIS COVID-19	 COMPUTADOR	 CELULAR	 COBERTURA
<b>Einstein Conecta</b> (Orientação médica online)	<a href="https://conecta.einstein.br/">https://conecta.einstein.br/</a>	Google Play  Apple Store 	Todos
<b>App Canguru</b> (Teleobstetrícia)	—	Google Play  Apple Store 	Todos
<b>WhatsApp</b>	—	(11) 96474-0011 (Opção 06)	Todos
<b>Central de Relacionamento</b>	—	0800 287 2267 (Opção 1)	Todos
<b>Portal AMS</b>	<a href="https://ams.petrobras.com.br">ams.petrobras.com.br</a>	<a href="https://ams.petrobras.com.br">ams.petrobras.com.br</a>	Todos

Catálogo de Serviços

**AMS**

